



Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo
Indicadores de Resultados
al mes de Junio del Ejercicio Fiscal 2026



Nombre del Indicador	Dimensión del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del Indicador	Observaciones
Coordinación y representación institucional, mediante la asistencia a las reuniones de gabinete, atención de audiencias con sectores, consejo consultivo y gestión ante las instancias competentes	Eficacia	Porcentaje de reuniones, audiencias y gestiones realizadas respecto a las planificadas.	Porcentaje: $A/B \times 100$ P: A= Número de reuniones, audiencias y gestiones realizadas/ B= Número total planificado $\times 100$	ACCIÓN	Trimestral	40	0	20	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Comunicación oficial institucional mediante la gestión oficial de la contestación y envío de oficios a los diferentes sectores.	Eficiencia	Tasa de oficios gestionados por mes	Tasa: $A/B \times 100$ A= Número de oficios gestionados/ B= Número de meses	DOCUMENTO	Mensual	510	0	270	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Gestión de acuerdos de Junta de Gobierno con la presentación y seguimiento de los puntos de acuerdo elaborados por el Instituto.	Eficacia	Tasa de seguimiento de puntos de acuerdo de Junta de Gobierno	Tasa: $A/B \times 100$ A= Número de puntos de acuerdo presentados/ B= Número total de puntos de acuerdo programados.	SEGUIMIENTO	Trimestral	4	0	2	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Planeación, seguimiento y estadística mediante el requerimiento de información a Unidades Responsables para la integración y actualización de bases de datos, así como la elaboración de estadísticas de oferta y demanda de los programas institucionales.	Eficiencia	Porcentaje de reportes, bases de datos o estadísticas elaboradas	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A= Número total de reportes, actualizaciones de bases de datos y estadísticas elaboradas en el periodo/ B= número total de reportes programados) $\times 100$	REPORTE	Trimestral	8	0	4	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Transparencia y acceso a la información como sujetos obligados por la Ley de Transparencia.	Eficacia	Porcentaje de solicitudes y obligaciones de transparencia atendidas o cumplidas.	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A= Número de solicitudes y obligaciones atendidas o cumplidas/ B= Total de solicitudes y obligaciones recibidas) $\times 100$	INFORME	Trimestral	4	0	2	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Soporte informático y administración de sistemas operativos y red del Instituto.	Eficiencia	Porcentaje de servicios de soporte informático y sistemas administrados.	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A= Total de servicios de soporte brindados y sistemas administrados en el periodo/ B= servicios programados) $\times 100$	ACCIÓN	Mensual	330	0	179	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Comunicación Institucional y Difusión de noticias en materia de vivienda y la difusión interna y externa de obras y acciones del Instituto.	Eficacia	Promedio simple de publicaciones o difusiones realizadas.	$X = (\text{Número total de publicaciones y difusiones interna y externas realizadas} / \text{número total programado}) \times 100$	INFORME	Mensual	12	0	6	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Administración financiera y presupuestal, mediante la elaboración de estados financieros, documentos presupuestales y reportes trimestrales, así como la recaudación de ingresos propios conforme a la normatividad aplicable.	Eficacia	Índice de desempeño financiero y presupuestal	Índice: $\text{Número de documentos entregados a tiempo} + \text{Número de metas de recaudación cumplidas} / \text{Total de documentos} + \text{total de metas de recaudación} \times 100$	INFORME	Trimestral	28	0	13	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Administración de recursos humanos mediante la gestión de pagos, contratos y movimientos de personal en apego a la normatividad aplicable.	Eficiencia	Índice de cumplimiento en la gestión de recursos humanos.	Índice: $A/B \times 100$ (A= Número de pagos, contratos y movimientos procesados correctamente dentro del plazo/ B= Número total de pagos, contratos y movimientos programados) $\times 100$	MOVIMIENTO	Mensual	100	0	36	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Administración de recursos materiales y servicios generales por medio del suministro de insumos y la actualización del inventario de bienes del Instituto.	Eficiencia	Tasa de suministros entregados por mes	Tasa: $A/B \times 100$ (A: Número de insumos entregados/ B: Número de insumos programados para entregar) áreas administrativas	REPORTE	Mensual	351	0	172	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Elaboración y corrección de estudios y proyectos arquitectónicos y urbanos conforme a las necesidades de las diferentes regiones del Estado.	Eficacia	Promedio de proyectos elaborados y corregidos por región	Promedio: $A/B \times 100$ (A: Número total de proyectos elaborados y corregidos/ B: Número de regiones atendidas)	PROYECTO	Anual	19	0	14	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Gestión, ejecución y presupuestación de obras de vivienda y urbanización definidas por el Instituto en los créditos a desarrollar.	Eficacia	Tasa de ejecución de obras por trimestre	Tasa de ejecución: $(A/B) \times 100$ A: Número de obras finalizadas en el periodo/ B: Número total de obras programadas $\times 100$	GESTIÓN	Trimestral	11	0	3	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Levantamiento, diagnóstico e identificación técnica para regularización de lotes y predios en reserva del Instituto.	Eficiencia	Promedio de lotes y predios identificados y diagnosticados por periodo	Promedio: $A/B \times 100$ (A: Número total de lotes y predios levantados y diagnosticados/ B: Número total de predios)	ACCIÓN	Mensual	7	0	9	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Supervisión y verificación de programas y beneficios otorgados por el Instituto.	Calidad	Tasa de verificación de programas por periodo	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A: número de programas y beneficios verificados/ Número de verificaciones programadas) $\times 100$	INFORME	Trimestral	11	0	12	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Manterimiento, mejoramiento y ampliación de vivienda.	Calidad	Porcentaje de cumplimiento de obras de vivienda	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A: Número de viviendas mantenidas, mejoradas o ampliadas correctamente/ Número total de viviendas programadas $\times 100$)	ACCIÓN	Trimestral	7	0	1	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Ejecutar obras de protección y delimitación de los predios y lotes propiedad del Instituto para su resguardo y conservación.	Eficacia	Porcentaje de predios protegidos respecto a los programados.	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A: Número de predios con obras de protección y delimitación ejecutadas/ número total de predios programados) $\times 100$	OBRA	Trimestral	10	0	5	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Integración de expedientes y padrones de beneficiarios.	Eficacia	Número total de expedientes y padrones de beneficiarios integrados.	Número total: Sumatoria total de los expedientes integrados con actualización del padrón de beneficiarios existente.	EXPEDIENTES	Trimestral	40	0	31	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Recuperación de cartera vencida.	Eficiencia	Número total de acciones de recuperación de cartera vencida	Número total: Sumatoria total de las acciones realizadas para recuperación de la Cartera vencida.	ACTIVIDAD	Mensual	40	0	43	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Atención a la ciudadanía para solicitudes de vivienda o lote.	Eficacia	Porcentaje de dictámenes de comercialización elaborados	Promedio Mensual: $(\text{Número total de atención realizada a la ciudadanía} / \text{Número total de atención programada}) \times 100$	SOLICITUD	Bimestral	762	0	288	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Formulación y gestión jurídica de beneficios habitacionales por medio de contratos, convenios, constancias y escrituras para garantizar la seguridad jurídica en la entrega de apoyos habitacionales.	Eficacia	Promedio de beneficios habitacionales gestionados jurídicamente	Promedio: $A/B \times 100$ (A: Número total de beneficios gestionados en el periodo/ B: número total de beneficios programados)	INFORME	Mensual	12	0	6	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Seguimiento y control jurídico-administrativo institucional de los procesos jurídicos, fidelcomitos y procedimientos de licitación para la transparencia y legalidad de la operación institucional.	Eficiencia	Número de gestiones jurídicas y administrativas realizadas	Porcentaje: $(\text{Número total de gestiones jurídicas realizadas en el periodo} / \text{número total de gestiones programadas}) \times 100$	SEGUIMIENTO	Mensual	12	0	6	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Asesoría y soporte jurídico especializado	Calidad	Porcentaje de asesorías y soportes jurídicos brindados.	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A: número total de asesorías y soportes jurídicos brindados en el periodo/ B: número total de asesorías programadas) $\times 100$	ASESORÍA	Mensual	84	0	33	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.

INTEGRACIÓN Y CIERRE

ABD. MARIA GUADALUPE TAPIA TAVERA
SUBDIRECTORA DE PLANEACIÓN

24



Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo
Indicadores de Resultados
al mes de Junio del Ejercicio Fiscal 2026



Nombre del Indicador	Dimensión del Indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Observaciones
Coordinación y representación institucional, mediante la asistencia a las reuniones de gabinete, atención de audiencias con sectores, consejo consultivo y gestión ante las instancias competentes	Eficacia	Porcentaje de reuniones, audiencias y gestiones realizadas respecto a las planificadas.	Porcentaje: $A/B \times 100$ P: A= Número de reuniones, audiencias y gestiones realizadas/ B= Número total planificado $\times 100$	ACCIÓN	Trimestral	40	0	20	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Comunicación oficial institucional mediante la gestión oficial de la contestación y envío de oficios a los diferentes sectores.	Eficiencia	Tasa de oficios gestionados por mes	Tasa: $A/B \times 100$ A= Número de oficios gestionados/ B= Número de meses	DOCUMENTO	Mensual	510	0	270	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Gestión de acuerdos de Junta de Gobierno con la presentación y seguimiento de los puntos de acuerdo elaborados por el Instituto.	Eficacia	Tasa de seguimiento de puntos de acuerdo de Junta de Gobierno	Tasa: $A/B \times 100$ A= Número de puntos de acuerdo presentados/ B= Número total de puntos de acuerdo programados.	SEGUIMIENTO	Trimestral	4	0	2	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Planeación, seguimiento y estadística mediante el requerimiento de información a Unidades Responsables para la integración y actualización de bases de datos, así como la elaboración de estadísticas de oferta y demanda de los programas institucionales.	Eficiencia	Porcentaje de reportes, bases de datos o estadísticas elaboradas	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A= Número total de reportes, actualizaciones de bases de datos y estadísticas elaboradas en el periodo/ B= número total de reportes programados) $\times 100$	REPORTE	Trimestral	8	0	4	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Transparencia y acceso a la información como sujetos obligados por la Ley de Transparencia.	Eficacia	Porcentaje de solicitudes y obligaciones de transparencia atendidas o cumplidas.	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A= Número de solicitudes y obligaciones atendidas o cumplidas/ B= Total de solicitudes u obligaciones recibidas) $\times 100$	INFORME	Trimestral	4	0	2	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Soporte informático y administración de sistemas operativos y red del Instituto.	Eficiencia	Porcentaje de servicios de soporte informático y sistemas administrados.	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A= Total de servicios de soporte brindados y sistemas administrados en el periodo/ B= servicios programados) $\times 100$	ACCIÓN	Mensual	330	0	179	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Comunicación institucional y Difusión de noticias en materia de vivienda y la difusión interna y externa de obras y acciones del Instituto.	Eficacia	Promedio simple de publicaciones o difusiones realizadas.	X= (Número total de publicaciones y difusiones interna y externas realizadas/ número total programado) $\times 100$	INFORME	Mensual	12	0	6	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Administración financiera y presupuestal, mediante la elaboración de estados financieros, documentos presupuestales y reportes trimestrales, así como la recaudación de ingresos propios conforme a la normatividad aplicable.	Eficacia	Índice de desempeño financiero y presupuestal	Índice= $\frac{\text{Número de documentos entregados a tiempo} + \text{Número de metas de recaudación cumplidas}}{\text{Total de documentos} + \text{total de metas de recaudación}} \times 100$	INFORME	Trimestral	28	0	13	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Administración de recursos humanos mediante la gestión de pagos, contratos y movimientos de personal en apego a la normatividad aplicable.	Eficiencia	Índice de cumplimiento en la gestión de recursos humanos.	Índice= $A/B \times 100$ (A= Número de pagos, contratos y movimientos procesados correctamente dentro del plazo/ B= Número total de pagos, contratos y movimientos programados) $\times 100$	MOVIMIENTO	Mensual	100	0	36	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Administración de recursos materiales y servicios generales por medio del suministro de insumos y la actualización del inventario de bienes del Instituto.	Eficiencia	Tasa de suministros entregados por mes	Tasa: $A/B \times 100$ (A: Número de insumos entregados/ B: Número de insumos programados para entregar/ áreas administrativas	REPORTE	Mensual	351	0	172	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Elaboración y corrección de estudios y proyectos arquitectónicos y urbanos conforme a las necesidades de los diferentes ejes del Estado.	Eficacia	Promedio de proyectos elaborados y corregidos por región	Promedio: $A/B \times 100$ (A: Número total de proyectos elaborados y corregidos/ B: Número de regiones atendidas)	PROYECTO	Anual	19	0	14	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Gestión, ejecución y presupuestación de obras de vivienda y urbanización definidas por el Instituto en los predios a desarrollar.	Eficacia	Tasa de ejecución de obras por trimestre	Tasa de ejecución: $(A/B) \times 100$ (A: Número de obras finalizadas en el periodo/ B: Número total de obras programadas) $\times 100$	GESTIÓN	Trimestral	11	0	3	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Levantamiento, diagnóstico e identificación técnica para regularizado de lotes y predios en reserva del Instituto.	Eficiencia	Promedio de lotes y predios identificados y diagnosticados por periodo	Promedio: $A/B \times 100$ (A: Número total de lotes y predios levantados y diagnosticados/ B: Número total de predios)	ACCIÓN	Mensual	7	0	9	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Supervisión y verificación de programas y beneficios otorgados por el Instituto.	Calidad	Tasa de verificación de programas por periodo	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A: número de programas y beneficios verificados/ Número de verificaciones programadas) $\times 100$	INFORME	Trimestral	11	0	12	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Mantenimiento, mejoramiento y ampliación de vivienda.	Calidad	Porcentaje de cumplimiento de obras de vivienda	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A: Número de viviendas mantenidas, mejoradas o ampliadas correctamente/ Número total de viviendas programadas $\times 100$)	ACCIÓN	Trimestral	7	0	1	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Ejecutar obras de protección y delimitación de los predios y lotes propiedad del Instituto para su resguardo y conservación.	Eficacia	Porcentaje de predios protegidos respecto a los programados.	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A: Número de predios con obras de protección y delimitación ejecutadas/ número total de predios programados) $\times 100$	OBRA	Trimestral	10	0	5	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Integración de expedientes y padrones de beneficiarios.	Eficacia	Número total de expedientes y padrones de beneficiarios integrados.	Número total: Sumatoria total de los expedientes integrados con actualización del padrón de beneficiarios existente.	EXPEDIENTES	Trimestral	40	0	31	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Recuperación de cartera vencida.	Eficiencia	Número total de acciones de recuperación de cartera vencida.	Número total: Sumatoria total de las acciones realizadas para recuperación de la cartera vencida.	ACTIVIDAD	Mensual	40	0	43	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Atención a la ciudadanía para solicitudes de vivienda o lote.	Eficacia	Porcentaje de dictámenes de comercialización elaborados	Promedio Mensual (Número total de atención realizada a la ciudadanía/ Número total de atención programada) $\times 100$	SOLICITUD	Bimestral	762	0	288	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Formulación y gestión jurídica de beneficios habitacionales por medio de contratos, convenios, constancias y escrituras para garantizar la seguridad jurídica en la entrega de apoyos habitacionales.	Eficacia	Promedio de beneficios habitacionales gestionados jurídicamente	Promedio: $A/B \times 100$ (A: Número total de beneficios gestionados en el periodo/ B: número total de beneficios programados)	INFORME	Mensual	12	0	6	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Seguimiento y control jurídico-administrativo institucional de los procesos jurídicos, fiduciarios y procedimientos de licitación para la transparencia y legalidad de la operación institucional.	Eficiencia	Número de gestiones jurídicas y administrativas realizadas	Porcentaje: $(\text{Número total de gestiones jurídicas realizadas en el periodo} / \text{número total de gestiones programadas}) \times 100$	SEGUIMIENTO	Mensual	12	0	6	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.
Asesoría y soporte jurídico especializado	Calidad	Porcentaje de asesorías y soportes jurídicos brindados.	Porcentaje: $A/B \times 100$ (A: Número total de asesorías y soportes jurídicos brindados en el periodo/ B: número total de asesorías programadas) $\times 100$	ASESORÍA	Mensual	84	0	33	Ascendente	La Presente Meta fue Aprobada por la H. Junta de Gobierno del Instituto de Vivienda del Estado de Michoacán de Ocampo.

SUBDIRECTORA DE PLANEACIÓN